

## お客様本位の業務運営方針について

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社の方針との対比関係は以下の通りです。

金融庁の原則	当社の方針
原則2 顧客の最善の利益の追求	方針1. 「お客さま第一」にお客様の声を意識し、お客さまに安心と満足を提供します。 方針4. 代理店によるサービスの向上に取り組みます。
原則3 利益相反の適切な管理	方針7. 利益相反の適切な管理に努めます。
原則5 重要な情報の分かりやすい提供	方針3. お客様へ重要な契約情報をわかりやすく適切にお伝えします。 方針5. お客さまに寄り添った事故対応を実践します。
原則6 顧客にふさわしいサービスの提供	方針2. お客様に寄り添った商品・サービスの提供を行います。
原則7 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等	方針1. 「お客さま第一」にお客様の声を意識し、お客さまに安心と満足を提供します。 方針6. お客さまの声に真摯に耳を傾け、改善に活かします。

※当社の取引形態上または投資リスクのある金融商品の取り扱いがないことなどから、原則4、5（注2）（注4）および原則6（注1～4）については、本方針の対象としておりません。

※金融庁の原則の詳細につきましては、金融庁ホームページにてご確認ください。